



**Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán**  
**Vicerrectoría de Investigación y Posgrado**  
**Fondo de Apoyo a la Investigación**



## **INFORME TÉCNICO FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

---

**Las personas al igual que las aves son  
diferentes en su vuelo, pero iguales en  
su derecho a volar”.**

Tegucigalpa M. C. 29 de noviembre del 2017

## Tabla de contenido

---

A.- Descripción del Proyecto .....	2 - 4
B.- Fundamentación teórica.....	4 - 7
C.- Metodología.....	8 - 12
D.- Análisis de resultados.....	12 - 20
E.- Conclusiones.....	20 - 22
F.- Recomendaciones.....	22 - 23
G.- Bibliografía.....	24 - 26
H.- Anexos.....	27 - 32

## **A.- Descripción del proyecto.**

**1.- Título:** “*Construcción de un Protocolo de Atención a la Diversidad en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, desde la investigación acción*”

**2.- Entidad Financiera:** Ninguna.

**3.- Equipo de investigación:**

Nombre del docente-investigador principal	Unidad académica a la que pertenece
Florencia María Rivera Saucedo	Ciencias de la Educación

Nombre del docente investigador co-participante:	Unidad académica a la que pertenece
Martha Luz Lanza Elvir	Ciencias de la Educación

## **4. Resumen**

El presente trabajo está orientado a generar la conciencia y necesidad de la creación dentro del ámbito universitario de un protocolo de atención destinado a la atención de personas con discapacidad y/o necesidades educativas individuales, partiendo de una propuesta de investigación acción inclusiva.- Apoyados de la implementación de políticas de inclusión educativa que respondan a las demandas de la legislación vigente; por lo que la propuesta está basada en el marco normativo que regula la inclusión y también de las experiencias previas llevadas a cabo en las atenciones que se les proporcionan a los/as jóvenes con discapacidad y/o necesidades educativas individuales en una propuesta hecha para el 2017, a fin de favorecer el desarrollo integral y una educación de calidad donde participen todos y todas. Al igual que la avance de su reconocimiento social dentro del ámbito académico universitario.

## 5. Planteamiento del problema

Aunque se puede ver por parte de algunos docentes universitarios, intentos por integrar a los y las estudiantes en sus salones de clase. Pudiendo identificar acciones de modelado que favorezcan la atención a la diversidad educativa y por ende a la inclusión.- Aun así, resulta inevitable ocultar las tensiones que causan en algunos de los docentes universitarios a la hora de satisfacer las demandas de los estudiantes con alguna necesidad educativa especial, incluidas las formas concretas a la hora de realizar adaptaciones curriculares, ofrecer una alternativa y proyectar una imagen positiva y creíble de la atención a la diversidad.

Por otro lado, aunque algunas instancias se perciba una preocupación importante por saber qué hacer con los /as estudiantes universitarios discriminados /as en sus clases por el profesorado.- Aun no se ha logrado establecer un espacio de discusión constructiva que pueda dar un salto a las alternativas, que desde su condición puedan aportar salidas o estrategias que ayuden en la formación de estos estudiantes.

En vista de lo anterior, es importante reconocer que la UPN FM, ha estado interesada a lo largo de estos años en la atención a este tipo de estudiantes universitarios, a través del Proyecto institucional “*Proyecto Atención a la Diversidad*”; a través del cual se da acompañamiento a los/las estudiantes, docentes y administrativos con: capacitaciones, cursos de comunicación facilitada (LESHO Y BRAILLE), acciones tutoriales, entre otras. Pero esto se ha vuelto insuficiente puesto que cada vez más la diversidad educativa ha ido creciendo y con esto complejizando, surgiendo interrogantes que antes no se hacían y de las cuales no hay respuesta.

Después de casi quince años de la creación del PAD, surgen interrogantes, consideradas necesarias: ¿Qué tipo de ayuda se ha ofrecido a través del PAD?, ¿qué ha sido lo adecuado de este apoyo?, ¿Cuáles son los vacíos? Y ¿cómo se puede mejorar?.- Lo anterior deja al descubierto que no se ha hecho un estudio serio sobre el tema.- Además hasta el momento la universidad no cuenta con políticas de acceso y permanencia para responder a la población estudiantil diversa y tampoco existe un documento que sirva como guía a los profesores que atienden a este tipo de estudiantes en sus aulas.

En resumen, el PAD, después de tantos años proporcionando servicios a la comunidad universitaria, no ha pasado por un proceso de rediseño de proyecto, que es necesario para poder a partir de la reflexión sobre el tema minimizar esa sensación muchas de veces de poca claridad, molestia, incertidumbre, etc. en docentes y estudiantes sobre qué debe

hacerse para atender esta diversidad que al paso de los años ha ido creciendo de forma acelerada, corriendo el riesgo de hacer acciones cada vez más excluyentes que incluyentes. Alejados cada vez más de los modelos inclusivos que lideran aquellas universidades que apuntan a la calidad en la educación.

Es por ello que en función de la anterior se desarrolla la presente investigación, se plantean los siguientes objetivos:

## **B.- Fundamentación Teórica**

### Necesidades educativas especiales:

El término necesidades educativas especiales nació a finales de la década de los 70, en 1978, tras la publicación del Informe Warnock en el Reino Unido, lo que supuso un trabajo para analizar la situación que vivía la Educación Especial en esa década; la gran aportación de Warnock fue centrar el problema en el contexto y no en el alumno o en la alumna (Bravo y Plaza, 2013). De allí que el concepto de integración emergió en el decenio de 1980, como alternativa a los currículos y modelos escolares para las necesidades especiales, con el objetivo de incorporar a los educandos definidos como alumnos con necesidades especiales en las escuelas normales (Operti & Belalcázar, 2008). La integración es la consecuencia del principio de normalización, es decir, el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad (Blanco, 1999).

Entre los modelos que caracterizan a la Educación Especial en la etapa de la normalización, tenemos el modelo médico, psicométrico, conductista y cognitivo y la aparición de un nuevo modelo, el constructivista/holista que pretende superar la restricción de los modelos anteriores. Desde el constructivismo, cambia el sentido del aprendizaje, estableciendo que se trata la construcción de nuevos significados por parte del sujeto que aprende, dentro del contexto de su conocimiento (Torres, 2010). De allí que el concepto de educación especial haya experimentado un cambio significativo en la actualidad, respecto de la atención que merecen los sujetos necesitados de educación especial (Bravo & Plaza, 2013). El concepto de necesidades educativas especiales implica que cualquier alumno que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible (Blanco, 1999).

### Enfoques para la atención a la diversidad

En la integración el énfasis está en la adaptación de la enseñanza en función de las necesidades específicas del alumnado pero el concepto de inclusión es más amplio. La inclusión implica que todo el alumnado de una de la comunidad aprenda juntos independientemente de sus características personales, sociales o culturales. Se trata entonces de lograr una escuela que cambie substancialmente su estructura y propuesta pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, incluidos aquellos que presentan una discapacidad (Blanco, 1999).

Desde estas consideraciones, los defensores de la inclusión manifiestan la necesidad de reconstruir el concepto de necesidades educativas especiales desde la percepción no de la dificultad de los sujetos sino de las dificultades que experimenta en función del contexto educativo, la estructura organizativa del centro y aula y los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en ella (Torres, 2010).

En la actualidad la inclusión es todavía uno de los grandes retos en perspectiva de la educación y la escuela actual que implica una transformación profunda de los sistemas socioeducativos en los que los profesionales de la educación especialmente, debemos afrontar un cambio de valores que afecta a la concepción, la organización, la planificación, la impartición y la evaluación (Valcárcel, 2011).

La inclusión no se da naturalmente por el hecho de que los y las jóvenes tenga acceso abierto a la universidad, sino que esa accesibilidad debe dirigirse al aprendizaje en plenitud de derechos y de igualdad de oportunidades con el resto de sus compañeros. Para lograrlo, se deberá de dar respuesta ciertas demandas que exige los procesos inclusivos:

- 1.- Garantizar los derechos humanos de las personas con discapacidad.
- 2.- Sensibilizar y concientizar a la sociedad.
- 3.- Facilitar en libre acceso e independencia al entorno.
- 4.- Garantizar la protección y seguridad de las personas con discapacidad.
- 5.- Apoyar en que se le respete su integridad física y mental en igualdad de condiciones.
- 6.- Garantizar el acceso a la información, libertad de información y uso de tecnología sin costo adicional.

### Buenas prácticas para la atención de la Diversidad:

La buena práctica inclusiva debe entenderse como una actuación “situada”, que adquiere sentido y es viable a partir de una realidad concreta, de unos condicionantes estructurales que la hacen única e irrepetible. No hay buenas prácticas ideales sino que dependen del contexto en el que se desarrollan. En consecuencia las “buenas prácticas” nos pueden “iluminar” el camino e ilustrar algunos tramos del recorrido; su finalidad es, pues, enriquecer nuestro horizonte a partir de las respuestas que otros han dado a problemas parecidos y no su imitación.

#### El rol del docente

Hasta aquí, se ha analizado el tema de la inclusión desde la mirada de los estudiantes. Sin embargo, los sujetos ‘a incluir’ no sólo son los que reciben beneficios (acceso a una escuela regular) y limitaciones (acceso a nuevos espacios de marginación) de las prácticas inclusivas, sino también aquellos sujetos que deben facilitar este proceso: el profesorado del sistema educativo.

Los centros de educación superior también se han visto afectados por las variaciones y múltiples significados que ha tenido el concepto de inclusión educativa. La construcción de políticas compensatorias en educación ha presionado fuertemente la formación de profesionales que sean capaces de reconocer y valorar la diversidad, de modo de promover comunidades educativas inclusivas.

Las teorías contemporáneas del aprendizaje plantean que el profesorado deben ser personas capaces de enseñar en contextos diversos de aprendizaje (Ainscow, 2001; Beyer, 2001; Riehl, 2000). Lo anterior es altamente relevante dado que datos provenientes de estudios de otros países como Chile muestran la variabilidad del alumnado destacando que el número de estudiantes con necesidades educativas especiales, con ascendencia indígena ha ido en aumento (MINEDUC, 2007). Sin embargo, gran parte del currículum de educación superior incluye herramientas específicas a nivel de metodologías y didácticas que se centran en el aprendizaje de un estudiante promedio (Infante y Matus, 2009). Como resultado, la educación se proyecta como un espacio homogéneo en cuanto a acciones y sujetos, alejándose significativamente de las realidades de nuestro sistema educacional y con un énfasis implícito en ese centro normativo. Asimismo en las universidades formadoras de formadores, el profesorado en formación va construyendo su identidad profesional en base a capacidades dirigidas a una supuesta normalidad que distan de la escuela a la que se verá enfrentado o enfrentada, produciendo una serie de problemáticas que no es capaz de solucionar una vez que se encuentra en ejercicio (Tenorio, 2007). Del mismo modo, las competencias que definen al profesorado de aula, delimitadas en su currículum de pregrado, no necesariamente son aquellas que el mismo estudiante en formación ha elaborado a través de sus experiencias en los establecimientos educacionales (Infante, Ortega, Rodríguez, Fonseca, Matus y Ramírez, 2008).

## **C.- Metodología**

### **1. Diseño**

Una de los retos en este trabajo ha sido el querer potenciar una mirada hacia el camino de la inclusión desde la reflexión de que hacer en los espacios de formación universitarios. Es por esta razón que se consideró que para el desarrollo de esta investigación se hiciera con una metodología de investigación acción. Considerando que ella tiene principios esenciales para un abordaje inclusivo. Estos principios son: una investigación que involucre a la gente, particularmente a aquellas personas en situación de vulnerabilidad; la promoción de reflexión individual y colectiva; el fomento de cambios; y la producción de conocimiento válido.

Para efectos de este estudio se apropió de la definición de Kemmis (1984) en Latorre (2007) que para él la investigación acción es:

*[...] una forma de indagación autorreflexiva realizado por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre los mismas; y e) los situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).*

De esta forma, se planteó un proceso metodológico centrado en la participación de los miembros de la comunidad universitaria. El diseño del modelo inclusivo de investigación acción que se planteó desarrollar hacía hincapié en la necesidad reflexionar acerca de lo que se ha venido haciendo en el PAD, con análisis de profesores /as, tutores /as y beneficiarios/as de Proyecto.- en este sentido las entrevistas que se organizaron fueron en el marco de la reflexión (Rudolph, Taylor y Foldy. 2001) con los actores reales en los distintos roles de acción con el propósito de conocer los aciertos y los vacíos que han generado estas prácticas. Y finalmente poder elaborar una propuesta de atención a la diversidad, que dé respuesta tanto a estudiantes, docente y administrativos de la UPN FM de la sede de Tegucigalpa.

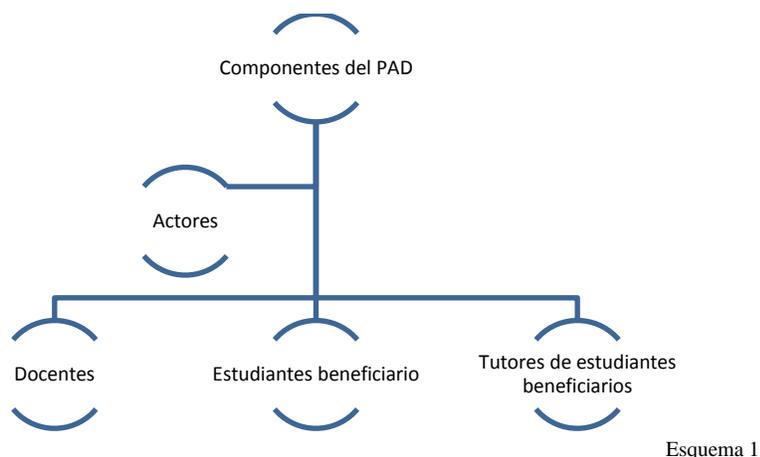
El proceso de trabajo para la construcción de un protocolo de atención a la diversidad en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán ha sido el siguiente:

## Paso 1: Revisión de los componentes del PAD.

*Construcción de un FODA (anexo 2) para analizar cada uno de los componentes:*

Un análisis de FODA de los componentes de Proyecto Atención a la Diversidad, permitió por un lado crear un mapa de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Y por otro, una visión de una perspectiva general de la situación que pueda conducir a una potencial estratégica que pudiera finalizar en la creación de un protocolo para atender la diversidad en la UPN FM.

El FODA se desarrolló en base el siguiente procedimiento:



Esquema 1

*Exploración de la opinión del profesorado:*

Para seleccionar el profesorado participante en el estudio, se hizo considerando el perfil de ellos /a con los siguientes criterios: 1.- tener más de dos años la experiencia de apoyar en su clase algún estudiante con discapacidad y/o necesidad educativa individual, 2.- Se un /a profesor /a que muestre algún interés por apoyar a estudiantes con alguna condición y /o que se haya acercado al PAD de forma voluntaria y 3.- que haya participado en alguna capacitación impartida por el PAD.

Pensando en la posibilidad de que se tuviera dificultad de agrupar a los profesores en un solo horario y/o que no quisieran expresar su opinión delante de otros/a, se pensó en hacer uso del instrumento de entrevistas individuales. Así se les solicitaba a ellos/a el horario en el cual nos podían atender.

*Exploración de la opinión de los/as estudiantes beneficiarios:*

La estrategia de recopilación de información fue distinta a la de los profesores, para los/as estudiantes, se tomó únicamente en consideración que estuvieran matriculados en ese período en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. En otras palabras, que fueran estudiantes activos del Centro de estudio.

Y el instrumento de recolección de información fue a través de un cuestionario el cual fue aplicado de forma grupo. Considerando su condición de discapacidad o necesidad educativa individual.

#### *Exploración de la opinión de los tutores:*

Al igual que para los docentes se establecieron algunos criterios para la selección de los tutores que participarían en el estudio. El perfil fue el siguiente: 1.- Estudiantes tutores que han apoyado en la acción tutorial por lo menos dos veces y 2.- Que se les haya visto en su acción, la responsabilidad de apoyar al joven beneficiario /a y 3.- que este aun activo en como estudiante en la UPN FM.

#### *Decisión derivada de una revisión del FODA*

Una vez terminada la aplicación de los instrumentos a las tres muestras, considerar los elementos que deberá tener una guía para atender la diversidad en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Particularmente en la sede de Tegucigalpa.

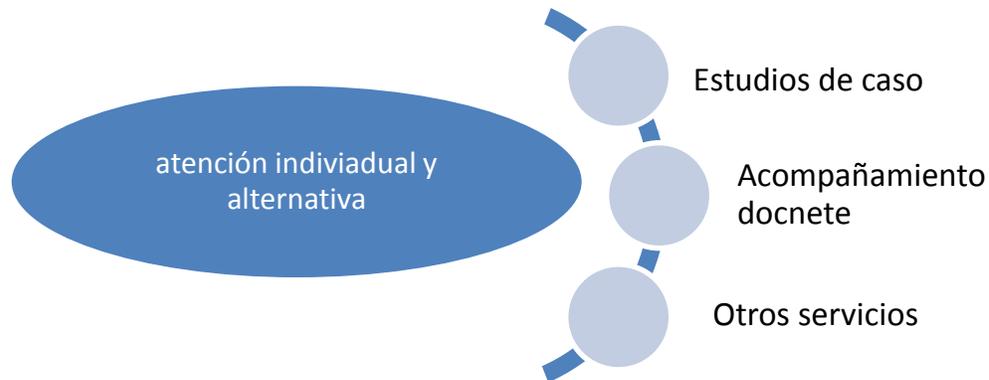
### **Paso 2: Elaboración de un protocolo de atención a la diversidad**

#### *Construcción de un protocolo de atención a la diversidad de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán:*

Aquí con el equipo de planificación y ejecución del PAD, constituido por la Coordinación del PAD (docente investigador principal), estudiantes en práctica Profesional II del segundo y tercer período del 2017 y docente co investigador, se generó una lista de lista de prioridades acordadas para mejorar. Cada prioridad se analiza en detalle, observando la temporalidad, los recursos y las implicaciones en términos de formación del profesorado y además de los/a estudiantes.

Se consideró entonces, iniciar por la creación de una guía que oriente a los docentes la UPN FM en la forma de atender la diversidad a nivel universitario y particularmente en el contexto de la sede de Tegucigalpa.

Para esto se pensó el siguiente esquema de acción:



## 2. Participantes

En 2012, Ruiz plantea que el muestreo utilizado en la investigación cualitativa exige que el investigador se oriente a seleccionar aquellas unidades y dimensiones que le garantizan la cantidad (saturación) y calidad (riqueza) de la información. Esto a través de un muestreo intencional es decir no son elegidos al azar sino a través de la modalidad de muestreo opinático donde se selecciona los informantes de acuerdo a un criterio estratégico en este caso por ser los más representativos de la población a estudiar. Como menciona (Hernández & Fernández, 2010), en los estudios cualitativos el tamaño de muestra *no* es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador *no* es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia, lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad, a través de Muestras teóricas o conceptuales, cuando el investigador necesita entender un concepto o teoría, puede muestrear casos que le ayuden a tal comprensión, se eligen las unidades que poseen uno o varios atributos que contribuyen a desarrollar la teoría.

Lo anteriormente expuesto, explica los /as participantes en este estudio:

Los/as profesoras/es:

Después de considerar el perfil que ya se explicó en párrafos anteriores se trabajaron con 4 profesores pertenecientes a las carreras de: Letras y lenguas (2), Educación Física, (2)educación Especial (1), matemáticas (1), ciencias sociales (1) y a las espacios pedagógicos(1).

Estudiantes beneficiarios / a:

De 47 beneficiarios/as con que cuenta el proyecto en la actualidad (3er periodo 2017), se entrevistaron a 12, igual considerando las observaciones hechas en los párrafos de análisis del FODA.

Estudiantes tutores:

De 18 estudiantes tutores /becarios con que cuenta el PAD, para efecto de este estudio se entrevistaron a 12. Tomando en cuenta los criterios que igualmente ya se han mencionado.

### **3. Instrumentos de recogida de Información**

El cuestionario

Es el instrumento de uso más universal en el campo de las ciencias sociales. Consiste en un conjunto de cuestiones o preguntas sobre un tema o problema de estudio que se contestan por escrito. La razón por la cual se hizo uso de este instrumento en este investigación-acción fue para obtener información básica de la totalidad de beneficiarios del PAD y poder actualizar los expedientes en su totalidad.

La entrevista:

Se optó por esta técnica por ser un medio útil para conocer, mediante la interrogación, a los protagonistas, sobre temas concretos, a los que responden con sus palabras y en profundidad, manifestando sus pensamientos y opiniones en el contexto de su significado (Coiduras, 2008). Este instrumento se ha configurado como uno de los medios necesarios para la recogida de información dentro del paradigma de pensamiento y toma de decisiones de los profesores.

### **D.- Análisis de resultados**

En este apartado, se verá una revisión y descripción acabada de los hallazgos encontrado en esta investigación. Para ello la información recaba se ha organizado en torno a pasos que deberán considerarse en la producción de un protocolo de atención a la diversidad en la UPN FM.

#### **Análisis de los componentes del PAD**

Un análisis de FODA de los componentes de Proyecto Atención a la Diversidad, aporta por un lado con un mapa de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Y por otro, con

la visión de una perspectiva general de la situación que pueda conducir a una potencial estratégica para re diseño.

Entre las fortalezas se destacar aquellos elementos positivos que han hecho avanzar el Proyecto Atención a la Diversidad hacia niveles de integración e inclusión educativa de los /as estudiantes con discapacidad y barreras en el aprendizaje y la participación.

Las debilidades se refieren a aquellas barreras que existen en el Sistema y en la sociedad para conseguir un avance más decidido hacia un concepto inclusivo del nivel educativo superior.

Componentes del PAD:

**SENSIBILIZACION Y EDUCACION:** Plantea acciones de capacitación y formación dirigidas a toda la comunidad universitaria con el fin de preparar a nuestros estudiantes, docentes y autoridades para la atención a la diversidad.

<b>Fortalezas:</b>	<b>Debilidades:</b>
<p>1.- Organización de talleres de Lenguaje de Señas Hondureño (LESHO) en los niveles: I, II, III y IV. Con una duración de 6 semanas cada uno. Dirigido a docentes, estudiantes y administrativos de la UPN FM y profesores y estudiantes de fuera de la institución.</p> <p>2.-Organización y ejecución de talleres de Braille. Nivel I. con una duración de 10 horas. Dirigido a estudiantes de las diferentes carreras de la UPN.</p> <p>3.- Apoyo permanente en el Seminario de Formación Profesional con la organización de jornadas de capacitación con temas sobre “prácticas inclusivas en el aula”.</p> <p>4.-Taller de uso de Tecnología Adaptada. Dirigido a estudiantes de la Carrera de Educación Especial.</p> <p>5.- Apoyo a la sala de tecnología adaptada a través de la asignación una vez por año de estudiantes de la Carrera de Educación Especial, para la digitalización de cuentos, libros y leyes.- Para el uso de personas ciegas.</p>	<p>1.- Poca sistematización de los distintos talleres que se están desarrollando hasta la fecha en la UPN FM.</p> <p>2.- No contar con un apoyo permanente de logística para cada taller.</p> <p>3.- No contar con un experto en la sala de Tecnología Adaptada.</p> <p>4.- No contar con una guía que oriente el trabajo con los jóvenes con discapacidad.</p>

<p>6.- Organización de conversatorios de sensibilización por parte de Federación Nacional de Padres de Personas con Discapacidad de Honduras (<u>FENAPAPEDISH</u>)</p> <p>7.- Participación en la semana de la solidaridad con todas las organizaciones de Tegucigalpa inscritas en el Coordinación de Instituciones y Asociaciones de Honduras (CIARH).-</p> <p>8.- Contar con plataforma de los maestros de LESHO, que son estudiantes beneficiarios del PAD.</p> <p>9.- Tener los manuales para cada uno de los niveles de LESHO que se han ofrecido hasta el momento.</p> <p>10.- Recibir el apoyo en asesoría y maestros expertos por parte del Grupo Hondureño de Apoyo a Personas Sordas (GHAPERS).t</p> <p>11.- Acreditación de los Diplomas por parte de GHAPERS.</p> <p>12.- Apoyo logístico por parte de la becarios del PAD, asignados por la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE).</p> <p>13.- Contar con un espacio físico dentro de las instalaciones de la UPN FM para el desarrollo de cada curso.</p> <p>14.- Proponer a la Dirección de Desarrollo Curricular el Curso de LESHO como parte de los espacios pedagógicos optativos.</p> <p>15.- Existencia del material de Braille.</p> <p>16.- Contar con el equipamiento de una sala de tecnología adaptada para personas ciegas y con baja visión.</p> <p>17.- Contar con protocolos de atención a la diversidad a nivel superior.</p> <p>18.- Capacitación a docentes de todas las carreras de la UPN en las sedes de Tegucigalpa y San Pedro Sula.</p> <p>19.- El estar consiente que lo que se ha</p>	
---	--

<p>hecho hasta el momento, no es suficiente como respuesta a esta población.</p>	
<p><b>Oportunidades:</b> 1.- Existe mayor interés por conocer sobre la forma de atención a la diversidad.</p>	<p><b>Amenazas:</b> 1.- El riesgo pensar que sensibilizar es tema exclusivo de los /as educadoras /es especiales. 2.- el contar con poco apoyo de los docentes para poder incorporarse en proceso de educarse para la atención de la diversidad en el aula.</p>

**INVESTIGACION:** consiste en el desarrollo de un diagnostico institucional con el propósito fundamental de conocer las características de los estudiantes en relación a: necesidades educativas, vida en la universidad, prejuicios, aspectos etnográficos, entre otros.

<p><b>Fortalezas</b></p> <p>1.- Censo de tipo de diversidad que la UPN recibe en el sistema presencial.</p> <p>2.- Incorporación en el cuestionario de estudiantes postulantes a primer ingreso de preguntas para identificar la condición especiales.-</p>	<p><b>Debilidades</b></p> <p>1.- La única investigación que se ha hecho es para levantar un censo de personas que entrar a la UPN FM con alguna condición específica. Hecha en el año 2,001.</p> <p>2.- Datos que no se dio seguimiento y no responden a lo que sucede en la actualidad.</p>
<p><b>Oportunidades</b></p> <p>1.- Oportunidad de hacer una investigación que apoye a el trabajo del PAD</p>	<p><b>Amenazas</b></p> <p>1.- Por falta de investigación no responder a las necesidades de la comunidad universitaria en la respuesta de las personas con discapacidad y/o necesidades educativas individuales.</p>

**SERVICIOS Y RECURSOS EDUCATIVOS:** ofrece directamente a los estudiantes la oportunidad de acceder a los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para su formación académica a través de la acción tutorial, equipos técnicos de acompañamiento docente y la tecnología adaptada.

<p><b>Fortalezas</b></p> <p>1.-Asignación de becas</p> <p>2.- Organización de cursos propedéuticos: Gramática para estudiantes sordos, aprendiendo a sacar ideas principales de los textos. Con apoyo de estudiantes becarios de la DISE.</p> <p>3.- Acompañamiento extra curricular: Remisiones a sesiones psicológicas con la planta de profesionales de DISE, trámite de boleta de remisiones (HOSPITAL PSIQUIATRICO MARIO MENDOZA, INSTITUTO DE APOYO A LAS PERSONAS CIEGAS (INFRACNOVI), remisiones a servicios oftalmológicos especializantes para personas con baja visión, etc).</p> <p>4.- Servicios de tutoría: Según las fortalezas de los jóvenes usuarios del servicio se asigna tutores que les apoyen en tareas específicas.</p> <p>5.- Servicio de producción de material: material de audio o en braille.</p>	<p><b>Debilidades</b></p> <p>1.- Desconocimiento por parte de la comunidad universitaria de los servicios que brinda el PAD.</p> <p>2.- desconocimiento del recurso con que cuenta la universidad para atender la diversidad.</p> <p>3.- no tener claridad de donde es que se encuentra la ayuda material para la atención a la diversidad en la universidad.</p>
<p><b>Oportunidades</b></p> <p>1.- crear un documento que oriente los procesos de atención a la diversidad a nivel universitario.</p> <p>2.- poder compartir este documento guía en los otros campus de la UPN FM</p>	<p><b>Amenazas</b></p> <p>1.- Sub utilizar los recursos que ya existen en el campus de la sede de Tegucigalpa.</p> <p>2.- Al postular en proyectos de apoyo técnico ante organismos internacionales (ej. ONCE), nieguen la oportunidad por no</p>

<p>3.- Es una de las áreas más fortalecidas por lo que se puede sistematizar más la experiencia para que sean consideradas experiencias piloto.</p>	<p>hacer uso del equipo ya existente.</p>
---	---

**POLITICAS Y REGULACIONES:** pretende revisar las políticas, procedimientos y prácticas pedagógicas actuales en la UPNFM, con la finalidad de analizar si estas respondan al beneficio de toda la población estudiantil.

<p><b>Fortalezas</b></p> <p>1.- Identificación de leyes nacionales e internacionales que apoyan la inclusión educativa.</p> <p>2.- Apoyo a la Asociación de Padres con Hijos con discapacidad (FENAPAPEDISH) en la divulgación la ley de equidad.</p>	<p><b>Debilidades</b></p> <p>1.- No contar con políticas que apoyen el proceso inclusivo a nivel universitario.</p> <p>2.- Desconocimiento de los profesores de los derechos de los estudiantes con discapacidad y/o necesidades educativas individuales.</p>
<p><b>Oportunidades</b></p> <p>1.- crear un documento que apoye el reglamento interno de los estudiantes enriquecido con un apartado de la atención a la diversidad a nivel universitario.</p>	<p><b>Amenazas</b></p> <p>1.- Poder correr riesgo de posibles demandas por desconocimiento.</p>

**COORDINACION INTERDISCIPLINARIA E INTERINSTITUCIONAL:** son las acciones de coordinación para intercambiar y fortalecer las comunicaciones entre las diferentes unidades académicas de la UPNFM y la coordinación con otras instituciones, en donde se busca crear redes que nos permitan maximizar los recursos existentes e intercambiar conocimientos y capacidades.

<p><b>Fortalezas:</b></p> <p>1.- redes de apoyo con distintas instituciones que apoyan el sector discapacidad.</p>	<p><b>Debilidades:</b></p> <p>1.- Desconocimiento de la comunidad universitaria de la existencia de una red de apoyo para apoyar a estudiantes con discapacidad.</p>
--	--

<p><b>Oportunidades:</b>                  1.- Dar a conocer las redes que la universidad ha generado a través del PAD.                   2.- Re activar la redes del PAD</p>	<p><b>Amenazas:</b>                  1.- Que las redes en el desconocimiento vayan desapareciendo.</p>
--	--

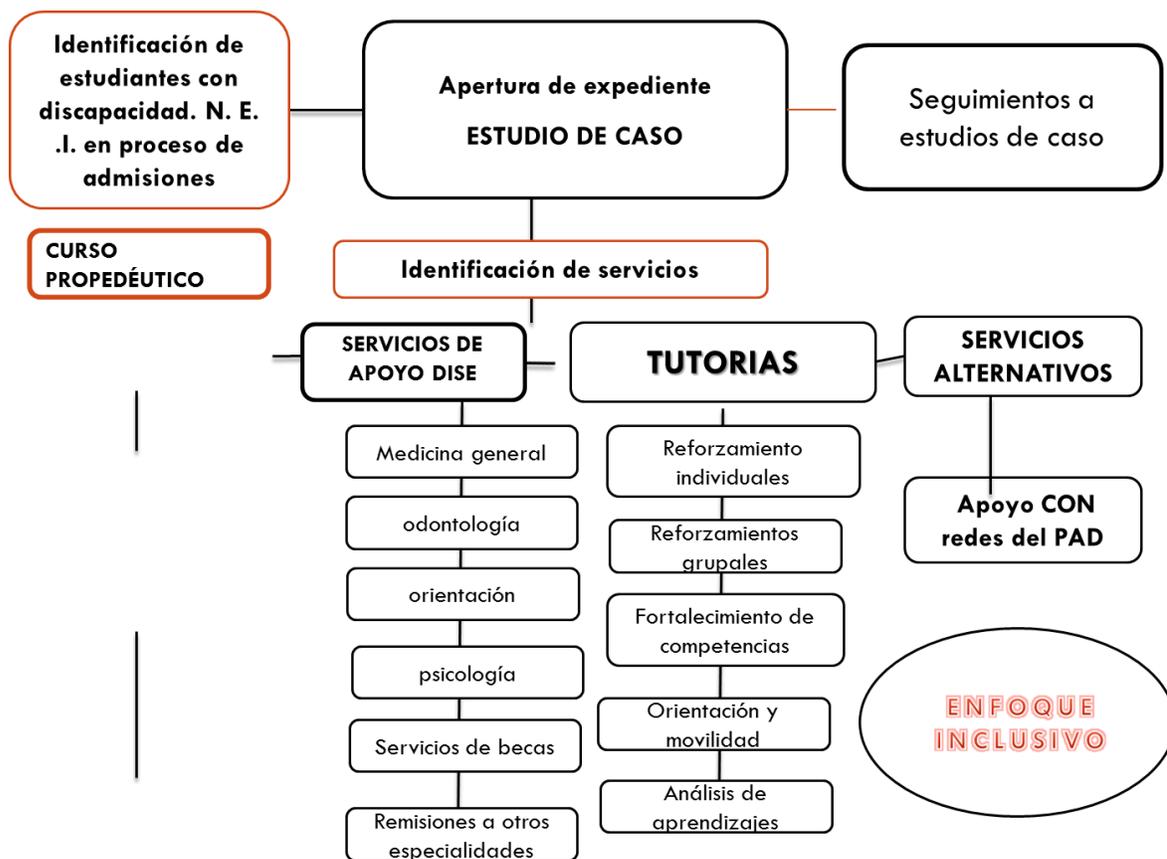
Como resultado del FODA se logran identificar varios puntos en los que destacan:

- 1.- La necesidad de la creación de un documento que oriente el proceso de atención a la diversidad en la institución.
- 2.- La creación de políticas que normen la inscripción, permanencia y egreso de estudiantes con discapacidad y/o necesidades educativas individuales.- Que pueda formar parte del régimen académico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- 3.- El poder desarrollar investigaciones que aporten al servicio que de la atención a la diversidad en la institución educativa.
- 4.- El poder activar la sala de tecnología con la que cuenta la universidad y con esto la posibilidad de generar nuevos convenios que apoyen la tecnología para trabajar con personas con discapacidad.
- 5.- La necesidad de la activación de las redes de apoyo al PAD, que permitan revisar si sea necesario ampliar a otras más, según las características de los/as estudiantes atendidos /as.

En vista de lo anteriormente dicho se consideró para este estudio, trabajar el análisis de resultado # 1: *La necesidad de la creación de un documento que oriente el proceso de atención a la diversidad en la institución.*

A partir de la investigación acción hecha durante el accionar del PAD desde el primer periodo 2017 hasta el tercero del mismo año. Se fue sistematizando cada una de las áreas de acción dando como producto un modelo que se ha querido titular: “Protocolo de Atención a la Diversidad de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán”

Con el propósito de visualizar la propuesta de Protocolo, se ha elaborado para este informe un esquema que permite observar las líneas de acción de los mismos:

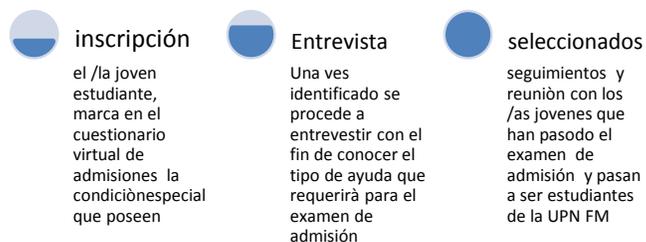


Esquema 3

Como se hace notar, este protocolo propone tres líneas grande de acción:

1.- Identificación de los /as estudiantes con discapacidad y /o necesidades educativas individuales:

Esto se hace con el acompañamiento de admisiones de la UPN FM , iniciando la labor cada septiembre y siguiendo el siguiente proceso.



Esquema 4

2.- Estudios de caso:

Una vez identificados los/as estudiantes que formaran parte de primer ingreso. Se organiza el PAD para estructurar los estudios de caso. Técnica que ha sido trabajada a lo largo de la existencia del PAD con el texto integración (Padilla, 2000) y que con la investigación se hizo una modificación en los pasos a seguir.

A partir del estudio de caso se clarifica la identificación de servicios de apoyo que se proponen en dos vías:



Esquema 5

2.- Servicios alternativos:

En la investigación acción se identificó que dentro de los postulantes, participan jóvenes que por su condición de discapacidad y el que la Universidad no cuenta hasta este momento con la capacidad de asistencia a estas personas, necesitan del apoyo con un fuerte énfasis en el trabajo en redes con otras instituciones no formales. Visualizando el esquema de trabajo de la siguiente forma:



Esquema 5

## E.- Conclusiones

A partir del análisis FODA se puede concluir en diversos aspectos:

En cuanto a las fortalezas identificadas para cada uno de los actores y participantes del proyecto:

Alumnado

Se han realizado acciones de apoyo al estudiantado con necesidades educativas como ser:

-Organización de talleres y manuales de Lenguaje de Señas Hondureño (LESHO) y Braille, apoyo a la sala de tecnología adaptada para la digitalización de cuentos.

-Contar con el equipamiento de una sala de tecnología adaptada para personas ciegas y con baja visión.

- Contar con protocolos de atención a la diversidad a nivel superior.

- Incorporación en el cuestionario de estudiantes postulantes a primer ingreso de preguntas para identificar las condiciones especiales

-Asignación apoyos económicos a través de becas para los estudiantes.

-Organización de cursos propedéuticos: Gramática para estudiantes sordos, aprendiendo a sacar ideas principales de los textos. Con apoyo de estudiantes becarios de la DISE.

-Acompañamiento extra curricular al alumnado: Remisiones a sesiones psicológicas con la planta de profesionales de DISE, trámite de boleta de remisiones (HOSPITAL PSIQUIATRICO MARIO MENDOZA, INSTITUTO DE APOYO A LAS PERSONAS CIEGAS (INFRACNOVI), remisiones a servicios oftalmológicos especializantes para personas con baja visión, etc).

-Servicios de tutoría: Según las fortalezas de los jóvenes usuarios del servicio se asigna tutores que les apoyen en tareas específicas.

-Servicio de producción de material: material de audio o en braille.

## Profesorado

Apoyo permanente en el Seminario de Formación Profesional con la organización de jornadas de capacitación con temas sobre “prácticas inclusivas en el aula”.

Capacitación a docentes de todas las carreras de la UPN en las sedes de Tegucigalpa y San Pedro Sula.

Fortalecimiento al alumnado de la carrera de educación especial:

Taller de uso de Tecnología Adaptada. Dirigido a estudiantes de la Carrera de Educación Especial.

## Familias

Organización de conversatorios de sensibilización por parte de Federación Nacional de Padres de Personas con Discapacidad de Honduras (FENAPAPEDISH)

Fortalecimiento de redes:

-Re activar la redes de apoyo al PAD

-Recibir el apoyo en asesoría y maestros expertos por parte del Grupo Hondureño de Apoyo a Personas Sordas (GHAPERS).

-Identificación de leyes nacionales e internacionales que apoyan la inclusión educativa.

- Apoyo a la Asociación de Padres con Hijos con discapacidad (FENAPAPEDISH)

-Divulgación la ley de equidad. Redes de apoyo con distintas instituciones que apoyan el sector discapacidad. Dar a conocer las redes que la universidad ha generado a través del PAD.

En cuanto al fortalecimiento de los insumos o elaboración de documentos en apoyo al proyecto se cuenta con:

-La creación de un protocolo que permitan orientar a los docentes en buenas practica para la atención de la diversidad en los espacios pedagógicos que orientan.

-La elaboración de políticas que sirvan para tener claridad de cómo se va a abordar el acceso y la permanencia de las personas que se declaren beneficiarias del Proyecto Atención a la Diversidad, manteniendo las acciones en un enfoque inclusivo.

- La elaboración de un informe final de investigación para ser entregada a la instancia correspondiente.

## **F.- Recomendaciones**

-Proponer a la Dirección de Desarrollo Curricular el Curso de LESHO como parte de los espacios pedagógicos optativos.

-La necesidad de la creación de un documento que oriente el proceso de atención a la diversidad en la institución.

-La creación de políticas que normen la inscripción, permanencia y egreso de estudiantes con discapacidad y/o necesidades educativas individuales.- Que pueda formar parte del régimen académico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

-El poder desarrollar investigaciones que aporten al servicio que de la atención a la diversidad en la institución educativa.

-El poder activar la sala de tecnología con la que cuenta la universidad y con esto la posibilidad de generar nuevos convenios que apoyen la tecnología para trabajar con personas con discapacidad.

-La necesidad de la activación de las redes de apoyo al PAD, que permitan revisar si sea necesario ampliar a otras más, según las características de los/as estudiantes atendidos /as.

-El PAD se constituya en un referente, experiencia piloto para otras instituciones de formación superior.

## G.- Bibliografía

- Aguilar Montero, Luís Á. (1991) El Informe Warnock. Cuadernos de Pedagogía 197, 62-64. Barcelona.
- Ainscow, M. (1995). *Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado*. Madrid: Narcea.
- Ainscow, M. (2012). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Educación Inclusiva*, 5(1), 39-49.
- Bravo, I. & Plazas, D. (2013). Patologías cognitivas más frecuentes en educación primaria. Revista internacional de audición y lenguaje, logopedia, apoyo a la integración y multiculturalidad.
- López V. A (2008). Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad. Estudios de caso en Chile. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2)
- Operti y Belalcázar (2008). La Educación Inclusiva, perspectiva internacional y retos de futuro, UNESCO IBE.
- Infante, M., P. Ortega, M. Rodríguez, C. Fonseca, C. Matus y V. Ramírez (2008). (Co)Construcción de los discursos sobre diversidad. Trabajo presentado en Primer Congreso Internacional La Universidad y la Atención a la Diversidad cultural. De la discriminación a la inclusión, noviembre, Santiago, Chile.

## **H.- Anexos**